

# Les dix commandements



## des relations humaines

- 1 -

### **Parlez.**

Il n'y a rien de plus agréable que d'être accueilli par des paroles enjouées.

- 2 -

### **Souriez**

Pour prendre un air renfrogné, il faut 72 muscles,  
Pour sourire, il en faut 14.

- 3 -

### **Appelez les gens par leur nom.**

Entendre prononcer son nom est la plus douce des musiques.

- 4 -

### **Soyez amical et serviable.**

- 5 -

### **Soyez chaleureux.**

Parlez et agissez comme si tout ce que vous faites est un pur plaisir.

- 6 -

### **Intéressez-vous sincèrement aux autres.**

Vous pouvez aimer tout le monde... si vous essayez.

- 7 -

### **Soyez prodigue quant à vos louanges,**

réservez quant à vos reproches.

- 8 -

### **Montrez-vous attentionné envers les autres.**

Ils sauront l'apprécier.

- 9 -

### **Respectez l'opinion d'autrui.**

Dans une controverse, il y a toujours trois façons de voir les choses :  
la vôtre, celle de votre interlocuteur, et la bonne.

- 10 -

### **Soyez prompt à rendre service**

Ce qui compte le plus dans la vie, c'est ce que l'on fait pour les autres.